

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表の集計表 2019年1月

ゆうやけ第2子どもクラブ

	チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見
施設・設備の整備	① 活動場所の面積は適切であるか	21	2	1	保護者用の駐車場があると助かる。
	② 指導員の配置人数は適切であるか	22	1	1	行政も、このことをもって評価すべきだし、市民に訴えていく必要がある。マンツーマンで見てもらえ、安心している。
	③ 子どもにとって危険がともなうような、施設や備品の損壊などがないようにされているか	19	5	0	部屋の中で活動している様子を見ていないので、わからない。
活動の全体状況の整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	22	2	0	子どもの様子に気を配ってもらえ、安心して通わせられる。
	⑤ 火災や地震、感染症などの対策がなされているか	17	6	1	
	⑥ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	2	0	
	⑦ 子どもの育ちの状況を確認、保護者との面談もしながら、個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	24	0	0	細かい配慮もお願いでき、安心している。
	⑧ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	23	1	0	天気のよい日には公園に連れていってもらえ、活動が同じにならないように工夫されている。
	⑨ 子どもは活動を楽しみにしているか	23	1	0	学校が終わってからの安らぎの場で、親も安心して預けられる。手作りおやつを楽しみにしている。
	⑩ 活動に満足しているか	23	1	0	とても素晴らしいと思う。生活の一部になっていて、いつもとても感謝している。公園などで外の遊びをしてもらい、体力がついてきた。
保護者との関係づくり	⑪ 入会するとき、運営規程、活動の内容、利用者負担などについて、ていねいに説明がなされたか	24	0	0	
	⑫ 保護者の思いや願いを汲み取るため、懇切に対応されているか	24	0	0	いつもとても丁寧に様子を伝えてくれて、うれしい。
	⑬ 保護者との面談を行なうなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	24	0	0	
	⑭ 保護者に子どもや活動の状況を報告する機会がつけられているか	23	1	0	毎日、子どもがどのように活動しているかを丁寧に説明してもらっている。指導員から、よく話してもらっている。
	⑮ 苦情などの意見を寄せたときは、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	20	4	0	
	⑯ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	24	0	0	
	⑰ 親子行事、きょうだいの会など、保護者や家族が交流できる機会が工夫されているか	23	1	0	
	⑱ 保護者が自主的につくる父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりをつくらうとされているか	24	0	0	職員から心づかいをしてもらい、ありがたい。